



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

**Alle Istituzioni scolastiche ed educative statali e paritarie
Ai Direttori generali/Dirigenti titolari degli Uffici scolastici regionali**

e, p.c.

All'Ufficio di Gabinetto

Ai Direttori generali degli UUSSRR

Al Sovrintendente agli Studi della Valle d'Aosta

Al Sovrintendente scolastico della Provincia di Bolzano

Al Dirigente del Dipartimento Istruzione per la Provincia autonoma di Trento

Oggetto: Registri elettronici – Richiamo al rispetto delle indicazioni operative di cui alla nota prot. n. 2773 del 4 aprile 2025.

Con nota prot. n. 2773 del 4 aprile 2025, avente ad oggetto *“Indicazioni alle Istituzioni scolastiche ed educative statali in merito alle modalità di gestione del registro elettronico”*, questo Ministero ha fornito puntuali indicazioni operative sulle modalità di gestione dei registri scolastici online e sugli eventuali rapporti di fornitura con gli operatori economici.

In quella sede è stato evidenziato come il registro elettronico:

- sia strettamente connesso all'espletamento di funzioni pubbliche essenziali proprie delle istituzioni scolastiche;
- comporti il trattamento di molteplici dati personali di studentesse e studenti, genitori, dirigenti scolastici e personale scolastico;
- debba essere esclusivamente orientato al soddisfacimento delle finalità di organizzazione e gestione delle attività educative, nonché alla trasmissione di comunicazioni istituzionali.

La medesima nota ha, inoltre, precisato come il registro non debba contenere servizi o attività non aderenti alle finalità istituzionali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- iniziative commerciali o di marketing anche inerenti attività rivolte al personale della scuola;
- trasferimento di dati a soggetti terzi, se non strettamente necessario al funzionamento del registro;
- messa a disposizione di contenuti non essenziali (mini-games, oroscopi, chat, ecc.);
- esposizione di banner pubblicitari o rinvio a siti di terze parti contenenti proposte commerciali di qualunque categoria merceologica (ivi incluse, a titolo esemplificativo, offerte di corsi o servizi per la preparazione a concorsi, di libri, di materiali scolastici).

Tutto ciò premesso e richiamato, in questi giorni, sono pervenute alla scrivente Amministrazione segnalazioni relative alla presenza, in alcuni registri elettronici e/o nelle corrispondenti applicazioni utilizzate



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

dalle istituzioni scolastiche, di contenuti riconducibili a forme di pubblicità commerciale o promozionale, anche attraverso banner o link a siti esterni.

Tali prassi, oltre a essere in contrasto con le indicazioni sopra richiamate, possono determinare potenziali aspetti di criticità, sia sotto il profilo dell'alterazione della equa concorrenza tra operatori economici, sia in riferimento alla tutela dei dati personali.

Alla luce di quanto precede, si richiede ai dirigenti scolastici e ai gestori delle istituzioni scolastiche ed educative statali e paritarie di prestare la massima attenzione ai fenomeni su evidenziati nonché si ribadisce la necessità di attenersi scrupolosamente a quanto disposto dalla nota prot. n. 2773 del 4 aprile u.s. e dal relativo Vademecum allegato.

In particolare, si chiede ai dirigenti scolastici di:

a) **verificare con urgenza le condizioni contrattuali e le effettive modalità di funzionamento dei registri elettronici e delle relative app** in uso presso l'istituzione scolastica, accertando l'assenza di qualunque forma di pubblicità commerciale, marketing o proposta di servizi/prodotti non strettamente connessi alle finalità didattiche e organizzative;

b) **richiedere per iscritto ai fornitori l'immediata rimozione di eventuali contenuti, banner o link non conformi alle indicazioni ministeriali**, vigilando sulla sua effettiva attuazione.

Cordiali saluti.

Il Capo del Dipartimento

Carmela Palumbo



Firmato digitalmente
da CARMELA PALUMBO
C=IT
O=Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Il Capo del Dipartimento

Nando Minnella

Nando Minnella
Ministero dell'istruzione e del merito
21.11.2025 08:54:34

